Communiqué de presse

Rabat, le 18 septembre 2018

Maroc Telecom premier opérateur télécoms national à être certifiée « ISO 9001 Version 2015 » pour l'ensemble de ses activités

Maroc Telecom, acteur majeur des télécoms en Afrique et leader national des télécoms, annonce avoir obtenu la certification ISO 9001 dans sa toute dernière version 2015. Il devient ainsi l'une des premières entreprises au Maroc – et le premier opérateur télécom national – à obtenir la dernière version de cette certification.

Certifié ISO 9001 version 2008 pour l'ensemble de ses activités depuis 2004, Maroc Telecom a réussi son audit de suivi n°1, mené sur ses sites au Maroc par l'organisme de certification indépendant « Bureau Veritas », lui permettant ainsi d'obtenir la certification ISO 9001 version 2015 pour son système de management de la qualité.

La norme internationale ISO 9001 repose sur un certain nombre de principes de management de la qualité, notamment une forte orientation client, la motivation et l'engagement de la direction, l'approche processus et l'amélioration continue.

La version 2015 de la norme ISO 9001 renforce le rôle du management de Maroc Telecom dans sa démarche qualité et intègre de nouvelles exigences, notamment la prise en compte des attentes des parties prenantes et la notion de risques et d'opportunités dans le pilotage du système de management de la qualité. Elle est accordée exclusivement aux entreprises qui démontrent des protocoles efficaces et documentés d'amélioration continue et de communication avec les clients en ce qui concerne la qualité de service.

L'obtention de la certification ISO 9001 : 2015 témoigne de l'engagement de Maroc Telecom dans l'amélioration de ses services et de ses processus afin de garantir et d'accroître la satisfaction des attentes, aussi bien des clients que des parties prenantes.

Cette certification vient confirmer la maturité du Système de Management de la Qualité de Maroc Telecom et de ses activités.