ONCF

ONCF

Communiqué de Presse

Rabat, le 17 Janvier 2019

ONCF : UN PLAN DE TRANSPORT SPECIAL A L'OCCASION DES VACANCES D'HIVER

A l'occasion des vacances scolaires de la fin du 1er Semestre 2018/2019 et en prévision de l'affluence des voyageurs, l'Office National des Chemins de Fer (ONCF) met en place un plan de transport « Spécial Vacances » durant la période du **Vendredi 18 au Dimanche 27 Janvier 2019**, destiné à assurer les déplacements de ses clients dans les meilleures conditions de sécurité et de confort.

Ce plan consiste en l'augmentation des capacités de places à bord de et vers les destinations les plus sollicitées du réseau ferré national (Casablanca, Rabat, Fès, Marrakech, Tanger, Oujda et Khouribga), le renforcement des équipes chargées de l'accueil et de l'orientation des voyageurs dans les gares et à bord des trains, ainsi qu'en le renforcement des canaux de ventes pour faciliter davantage l'achat des billets.

En vue de profiter pleinement des vacances en famille ou en groupe, l'ONCF invite sa clientèle à saisir les multiples opportunités offertes ci-après pour bénéficier de tarifs avantageux :

- Anticiper l'achat de vos billets, au plus tard la veille de votre départ, sur le site marchand www.oncf-voyages.ma ou directement en gares ;
- Privilégier les périodes de déplacements les moins sollicitées ;
- Acheter à la fois l'aller et le retour pour garantir vos départs et trouver de la disponibilité dans les trains sollicités ;
- Opter, selon votre situation, pour la carte 'Jeune' ou 'Séniors' afin de bénéficier systématiquement d'une réduction garantie de 15% sur le tarif disponible ;
- Ne rater pas l'offre de la carte 'Attalib' si vous êtes étudiant pour bénéficier de 30% de réduction en 2ème Classe ;
- Voyager sereinement en famille à moindre tarif, en faisant bénéficier votre enfant de 30% de réduction plafonné à 50 dh en 2ème et à 80 dh en 1ère classe.

Pour plus d'information, l'ONCF invite son aimable clientèle à se renseigner auprès de son personnel en gares ou à travers les canaux officiels ci-après offrant une assistance 24h/7j :

- Centre de relation clients : 2255
- Sites Web : www.oncf.ma. www-oncf-voyages.ma

- Réseaux sociaux : oncfpageofficielle/ oncfofficiel / #ONCFDIRECT. oncf_maroc
- Application Mobile : ONCF Trafic informant les clients en temps réel sur la situation du trafic...

بلاغ صحفي

الرباط، 17 يناير 2019

المكتب الوطني للسكك الحديدية

يعتمد مخطط نقل خاص لرحلات القطارات بمناسبة حلول العطلة المدرسية

بمناسبة حلول العطلة المدرسية لنهاية الفصل الدراسي الأول 2018/2019، وتحسبا للحركة الذؤوبة التي ستعرفها تنقلات المسافرين، وضع المكتب الوطني للسكك الحديدية برنامجا خاصا لرحلات القطارات يغطي الفترة الممتدة **من الجمعة 18 إلى الأحد 27 يناير 2019** من أجل ضمان سفر زبناءه الكرام في أفضل ظروف الأمن والسلامة والراحة.

ويتمثل هذا البرنامج في الرفع من القدرة الاستيعابية للقطارات بالزيادة في عدد المقاعد المعروضة من وإلى الاتجاهات التي من المنتظر أن نعرف إقبالا متزايدا (كالدار البيضاء والرباط وفاس ومراكش وطنجة ووجدة وخريبكة)، وتقوية فرق استقبال وتوجيه ومساعدة المسافرين بالمحطات وعلى متن القطارات، وكذا في تعزيز قنوات البيع لتسهيل عملية اقتناء التذاكر.

وللاستفادة الكاملة من أثمان مغرية ومشجعة للسفر أثناء هذه العطلة الموجهة لفئة العائلات أو المجموعات، يدعو المكتب زبناءه الكرام لاعتماد التدابير العملية التالية :

- الاقتناء المسبق لتذاكر السفر، على أقصى تقدير يوما قبل موعد السفر، وذلك بالموقع المخصص لهذا الغرض (www.oncf-voyages.ma) أو مباشرة بالمحطات ؛
- اختيار فترات السفر التي تتسم بإقبال طفيف ؛
- اقتناء تذاكر الذهاب والإياب، لضمان الرحلة على متن القطار المطلوب ؛
- اختيار بطاقة "الشباب" أو "كبار السن" حسب وضعيتكم للاستفادة من خصم بنسبة 15 ٪ على السعر المعتمد؛
- اختيار فئة "الطلبة" للبطاقة المخصصة لهم والتي تتيح الاستفادة من خصم بنسبة 30٪ بالدرجة الثانية ؛
- استفادة العائلة من تخفيض 30٪ بالنسبة للأطفال، مع أن لا يتعدى ثمن التذكرة 50 درهماً بالدرجة الثانية و 80 درهماً بالدرجة الأول.

وللمزيد من المعلومات، يدعو المكتب زبناءه الكرام للاستعلام مسبقا لدى متعاونيه بالمحطات أو عبر القنوات التالية للإرشادات بدون انقطاع:

- مركز خدمة الزبناء : 2255 ؛
- مواقع الإنترنت : www.oncf-voyages.ma/www.oncf.ma؛
- مواقع التواصل الاجتماعي: oncfofficiel / #ONCFDIRECT. oncfpageofficielle/ oncf_maroc ؛
- تطبيق المحمول : ONCF Trafic للاستعلام حول حالة سير القطارات.