

## بلاغ صحفي

تعلن وزارة التربية الوطنية إلى عموم المواطنين والمواطنات أنها وضعت رهن إشارتهم ابتداء من يوم الأربعاء 17 شتنبر 2012 ، الخدمة الإلكترونية "إنصات" في نسختها الثالثة ، لتسجيل ملاحظاتهم و شكائياتهم بخصوص الدخول المدرسي 2014-2015 .

وتهدف هذه الخدمة بالأساس، إلى رصد كل ما يمكن أن يعرقل السير العادي للدخول المدرسي الحالي ، خاصة ما يتعلق بالعمليات المرتبطة بالدعم الاجتماعي ( الإطعام المدرسي، انطلاق الداخليات، توزيع المحفظات المدرسية...) و كذا بالبنيات التحتية و بمدى احترام المؤسسات التعليمية لمواعيد الانطلاق الفعلي للدراسة كما تم الإعلان عنها سابقا في وسائل الإعلام.

وللاستفادة من هذه الخدمة ، يمكن للمواطنات والمواطنين تسجيل شكائياتهم بالاتصال إما مباشرة على الرقم الأخضر 0800 00 11 22 (المكاملة بالجنان) من الاثنين إلى الجمعة ، أو عبر البوابة الإلكترونية للوزارة (www.men.gov.ma).

وستتيح هذه الخدمة للمواطنات والمواطنين إمكانية تتبع مآل شكائياتهم باستعمال الرمز الذي سيحصلون عليه عبر الهاتف، أو مباشرة بعد الانتهاء من تعبئة المعلومات المطلوبة وتأكيد مضمون الشكاية بالنسبة للشكايات المسجلة عبر البوابة الإلكترونية للوزارة.