

بلاغ صحفي

اتفاقيات شراكة في مجال تحسين الاستقبال بالمرافق العمومية

وتنزيل الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد

الرباط – 12 يناير 2018

وقع السيد محمد بنعبد القادر، وزير إصلاح الإدارة والوظيفة العمومية، والسيد عبد القادر اعمارة، وزير التجهيز والنقل واللوجستيك والماء ووزير الصحة بالنيابة، على اتفاقيات شراكة في مجالي تحسين استقبال المرتفقين بالمرافق العمومية وتطوير الخدمات الادارية، وذلك يوم الجمعة 12 يناير 2018 بمقر الوزارة.

تندرج هذه الاتفاقيات في إطار برنامج إصلاح الإدارة للفترة 2017-2021، الذي يستهدف تأهيل الإدارة والمرفق العام، بما يستجيب لانتظارات وتطلعات المواطنين والمقاولات. وتتمثل هذه المشاريع في تحسين الاستقبال بمصلحة العمل الطبي الاجتماعي بالمستشفيات، والذي سيساهم في تحسين الخدمات الاجتماعية الاستشفائية المقدمة للمواطنين. أما المشروع الثاني، فيتجلى في تطوير نظام معلوماتي لتدبير الأدوية والمنتجات الصحية عبر تحسين ولوج مختلف الفاعلين إلى المعلومات ذات صلة بالأدوية والمنتجات الصحية على الصعيد المركزي والجهوي. وفيما يتعلق بالمشروعين الثالث والرابع، التابعين لقطاعي الصحة والنقل، فيستهدفا تحسين بنية الاستقبال بالموقع النموذجي بالمستشفى الإقليمي محمد الخامس بمدينة الجديدة، وتأهيل فضاء الاستقبال بمركز تسجيل السيارات بمدينة الرباط، وسيتم ذلك من خلال تدبير عمليات الإرشاد والتوجيه والانتظار والخدمات والشكايات، فضلا عن الفضاء الخارجي الخاص بأماكن ركن السيارات والدراجات، مع تحديد أماكن الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

كما تأتي هذه الاتفاقيات في سياق الجهود التي تبذلها الوزارة بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي قصد تفعيل برنامج تحسين استقبال المرتفقين بالمرافق العمومية، واستثمار مختلف الآليات والدعامات الكفيلة بترجمة الإصلاحات المنشودة بشكل فعلي على مستوى القطاعات الوزارية. وتتمثل أحد هذه الآليات في صندوق تحديث الإدارة العمومية (FOMAP)، إذ يهدف الصندوق الذي أحدث سنة 2005، إلى تمويل البرامج الإصلاحية ذات الصلة بتدبير الموارد البشرية وتنظيم الهياكل الإدارية، وتبسيط المساطر الإدارية، ودعم الإدارة الإلكترونية، وتوطيد قيم النزاهة والشفافية والحكمة الجيدة.

وللتذكير، فإن هذه المشاريع تسعى إلى ضمان التقائية البرنامج الحكومي وتفعيله لإحداث دينامية مشتركة تساهم في تأهيل الإدارة لرفع التحديات التي تواجهها لمواكبة الأوراش التنموية ببلادنا.

