

Communiqué de Presse

Rabat, le 15 août 2018




Plan spécial de circulation des trains à l'occasion d'Aïd Al Adha

A l'occasion de l'avènement d'Aïd Al Adha 1439, et en prévision de l'affluence des voyageurs que connaît habituellement cette période, l'ONCF a mis en place un plan de transport «Spécial Aïd» du **vendredi 17 au dimanche 26 août 2018** pour assurer les déplacements de ses clients dans les meilleures conditions de confort et de sécurité.

Ce plan consiste en l'augmentation du nombre des trains sur les principaux axes du réseau ferroviaire (Casablanca- Rabat- Fès-Marrakech-Tanger-Oujda et Nador), le renforcement des équipes chargées de l'accueil et l'orientation des voyageurs dans les gares et à bord des trains, ainsi que la diversification des canaux de vente pour faciliter l'achat des billets. Ces principales dispositions se présentent comme suit :

- **Des facilités pour se procurer les billets et éviter les files d'attente à travers:**
 - Le renforcement du nombre des guichets de vente de billets ;
 - La mise en place des Distributeurs Automatiques de Tickets ;
 - La possibilité d'achat de billets en ligne sur www.oncf-voyages.ma.

- **Une assistance renforcée en gares et à bord des trains pour :**
 - Accueillir et informer les voyageurs ;
 - Assister les voyageurs et faciliter l'accès aux quais et trains.

- **Un service d'information et une assistance 24h/7j**
 - Centre de relation clients : 2255
 - Sites Web : www.oncf.ma. www-oncf-voyages.ma.
 - Réseaux sociaux :  [oncfpageofficielle/](https://www.facebook.com/oncfpageofficielle/)  [oncfofficiel](https://twitter.com/oncfofficiel) / #ONCFDIRECT.  [oncf_maroc](https://www.instagram.com/oncf_maroc)
 - Application Mobile : ONCF Trafic pour informer les clients en temps réel sur la situation du trafic...

- **Un effectif de police ferroviaire renforcé** pour assurer le maintien de l'ordre et la sûreté des voyageurs aussi bien en gares qu'à bord des trains

- **Des produits tarifaires pour voyager moins cher** destinés aux différents segments de voyageurs : familles, jeunes, seniors, étudiants....

Tout en présentant à ses clients ses meilleurs vœux à l'occasion de l'avènement d'Aïd Al Adha 1439, l'Office les invite à s'organiser pour éviter les encombrements éventuels que peut connaître cette période. Et ce en prenant les dispositions suivantes :

- S'informer au préalable sur les horaires des lignes sollicitées ;
- Se procurer les billets Aller/Retour à l'avance ;
- Emprunter le train dont le numéro est indiqué sur le billet.

بلاغ صحفي

الرباط، 15 غشت 2018

برنامج خاص لسير القطارات بمناسبة عيد الأضحى

بمناسبة حلول عيد الأضحى 1439 الذي يعرف حركة دؤوبة للمسافرين، وضع المكتب الوطني للسكك الحديدية برنامجا خاصا لسير القطارات من الجمعة 17 إلى الأحد 26 غشت 2018 بهدف تأمين سفر زبائنه في أحسن ظروف الراحة والسلامة.

ويشمل هذا البرنامج تعزيز العرض على المحاور الرئيسية للشبكة الحديدية (الدار البيضاء - الرباط - فاس - مراكش - طنجة - وجدة - الناظور) وتكثيف الفرق التأطيرية التي تهتم باستقبال وإرشاد المسافرين سواء داخل المحطات أو على متن القطارات وتسهيل عملية بيع التذاكر. وتتمثل أهم الإجراءات المتخذة في هذا الإطار في ما يلي:

☒ :

أكثر تفاديا للانتظار وذلك بـ

- تعزيز عدد شبائك التذاكر بالمحطات؛

- توفر الموزعين الآليين للتذاكر؛

- افتتاح التذاكر عبر موقع البيع : www.oncf-voyages.ma ؛

☒ :

محطات والقطارات من أجل

- استقبال وإرشاد المسافرين؛

- تسهيل الولوج إلى الأرصفة والقطارات؛

☒ :

خدمة المسافرين بدون انقطاع

- مركز خدمة الزبناء : 2255 ؛

- مواقعنا على الانترنت : www.oncf-voyages.ma/www.oncf.ma ؛

مواقع التواصل الاجتماعي: [oncf_maroc](https://www.facebook.com/oncf_maroc) [oncf_maroc](https://www.instagram.com/oncf_maroc) [oncf_maroc](https://www.twitter.com/oncf_maroc) [oncf_maroc](https://www.youtube.com/channel/UC...) [oncf.ma](https://www.oncf.ma) [oncf.ma](https://www.oncf.ma)

؛ #ONCFDIRECT

- تطبيق المحمول : ONCF Trafic للاستعلام حول حالة سير القطارات.

« تعزيز شرطة القطار من أجل ضمان الأمن وسلامة المسافرين بالمحطات وعلى متن القطارات
«وضع عروض تجارية للسفر بأثمنة أقل تخص جميع شرائح المسافرين : العائلات، الشباب،
السن الذهبي، الطلبة،....»

كما يسعد المكتب الوطني للسكك الحديدية أن يتقدم بأحر متمنياته لزبنائه الكرام بمناسبة حلول عيد الأضحى
1439 ويدعوهم لتبوع الإجراءات التالية من أجل تفادي الاكتظاظ الذي قد تعرفه هذه المناسبة :

- الاستعلام مسبقا عن مواقيت السفر؛

- اقتناء تذاكر الذهاب والإياب قبل تاريخ السفر؛

- امتطاء القطارات المشار إليها على تذكرة السفر.