



بلاغ صحفي  
الرباط في 18 شتبر 2018

## اتصالات المغرب أول متعهد اتصالات وطني يحصل على شهادة «ISO 9001» إصدار 2015» عن جميع أنشطتها

تعلن شركة اتصالات المغرب، فاعل رئيسي في مجال الاتصالات في إفريقيا ورائد وطني في نفس المجال، أنها حصلت على شهادة ISO 9001 في أحدث إصدار لها الخاص بسنة 2015. وبذلك تصبح واحدة من أوائل الشركات في المغرب - وأول متعهد اتصالات وطني - يحصل على أحدث إصدار من هذه الشهادة.

وحصلت اتصالات المغرب على شهادة ISO 9001 إصدار 2008 عن جميع أنشطتها منذ سنة 2004، وقد اجتازت الشركة مراجعة المتابعة رقم 1، التي أجريت في مواقعها بالمغرب من قبل هيئة إصدار الشهادات المستقلة "Bureau Veritas"، مما منحها شهادة ISO 9001 إصدار 2015 عن نظام إدارة الجودة.

يعتمد المعيار الدولي ISO 9001 على عدد من مبادئ إدارة الجودة، بما في ذلك التوجه القوي للزبناء وتحفيز والتزام الإدارة والنهج العملي المتبع والتحسين المستمر.

تعزز نسخة 2015 من معيار ISO 9001 دور إدارة شركة اتصالات المغرب في نهج الجودة الخاص بها وتضم متطلبات جديدة، بما في ذلك النظر في توقعات المعنيين وتصور المخاطر والفرص في نظام إدارة الجودة. يتم منحها حصرياً للشركات التي تبرهن على بروتوكولات فعالة وموثقة للتحسين المستمر والتواصل مع الزبناء فيما يتعلق بجودة الخدمات.

إن الحصول على شهادة ISO 9001 إصدار 2015 يبرهن على التزام اتصالات المغرب بتحسين خدماتها وعملياتها من أجل ضمان وزيادة رضا الزبناء وكل المعنيين بخدماتها. كما تؤكد هذه الشهادة على نضج نظام إدارة الجودة في اتصالات المغرب وفي أنشطته.