

## بلاغ صحفي

### وزارة إصلاح الإدارة والوظيفة العمومية، تتفاعل مع الشكايات المحالة عليها من طرف مؤسسة الوسيط

الأربعاء- 06 مارس 2019

في إطار تفعيل مقتضيات المادة 27 من الظهير الشريف المحدث لمؤسسة الوسيط التي تنص على أنه يتعين على الإدارة المعنية بالشكايات أو التظلمات المحالة عليها من قبل الوسيط أو أحد مندوبيه الخاصين أو من الوسطاء الجهويين، أن تحيط المؤسسة علما بموقفها إزاء مطالب المشتكين أو المتظلمين، وبجميع الإجراءات والتدابير التي اتخذتها في الشكايات المعروضة عليها، أو حسب الحالة بالحلول التي تقترحها على المشتكي أو المتظلم، حتى يتسنى رفع ما لحقه من ضرر أو تعسف أو شطط، عملت وزارة إصلاح الإدارة والوظيفة العمومية، على تتبع ومعالجة كل شكايات وتظلمات المرتفقين المتوصل بها من المؤسسة خلال سنة 2018، بكل ما يلزم من اهتمام وفعالية.

وقد كانت الوزارة حريصة على إحالة الشكايات فور التوصل بها على الجهات الإدارية المختصة من أجل معالجتها والبت فيها، حيث تمت معالجة كل الشكايات المتوصل بها برسم سنة 2018، باستثناء شكايتين لايزال التنسيق بشأنهما جاريا مع القطاعات المعنية، من أجل اتخاذ ما يتطلبه الأمر بخصوصهما.

وفيما يتعلق بالشكايات والتظلمات التي كانت موضوع جلسات بحث، والتي همت على الخصوص مواضيع تسوية الأوضاع الإدارية والمالية للموظفين المعنيين بها، فقد شارك الممثل الدائم للوزارة في ثلاثين جلسة بحث عقدتها مؤسسة الوسيط، وحرصت خلالها على الاحترام التام لضوابط ومقتضيات النظام الأساسي العام للوظيفة العمومية، وعلى التكييف القانوني العادل الذي يضمن حقوق المشتكين والمتظلمين استنادا إلى سيادة القانون ومبادئ العدالة والإنصاف، كما عملت الوزارة على متابعة تنفيذ جميع مقررات جلسات البحث بالتنسيق مع مختلف القطاعات.

وبخصوص الشكايات التي صدرت في شأنها توصيات من مؤسسة الوسيط، وتم تبليغها للوزارة، فقد تمت الاستجابة لمجمل هذه التوصيات، والوزارة لازالت تواصل اتصالاتها مع القطاعات المعنية بما يلزم من الحرص والعناية لتنفيذ التوصيات

المتبقية.