

من هي أريستون؟

أريستون هي علامة تجارية تنتمي لمجموعة أريستون ثيرمو ، وهي شركة إيطالية عالمية رائدة في مجال الراحة الحرارية . تتمتع هذه الشركة بخبرة تزيد عن 60 عاما وتشتهر بجودة عالية وابتكار منتجاتها ، حيث تقدم أريستون مجموعة واسعة من المنتجات التي تتراوح بين سخانات المياه الكهربائية ، و الغازية ، والشمسية وكذلك الحرارية .

2 / أطلقت شركة أريستون هذه السنة أول سخان ماء متصل في المغرب .. ما هي خصائصه وكيف يمكن أن يؤثر ذلك على وظيفة سخان الماء؟

يعد Velis Evo WiFi ابتكارا مهما ، فهو يتمتع بجميع مزايا سخان المياه للتخزين الكهربائي ، فالقدرة على التحكم فيه عن بُعد عبر الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي ، تجعل من الممكن إدارة استهلاك الطاقة وفقا لعادات الاستهلاك ، كما أن وقت التسخين الفائق السرعة يتيح الاستمتاع بالماء الساخن في أي وقت ، بدون زيادة في فاتورة الكهرباء الشهرية.

3 / جعلت أريستون من الراحة توقيعا .. إلى أي مدى يضمن VELIS EVO WIFI الراحة في المنزل المغربي؟

الراحة المطلقة هي مبدأ لدى أريستون فمن خلال هذا المنتج ، لا يوفر أريستون الراحة الحرارية للمستخدم في الحمام فحسب ، بل يوفر أيضا راحة قريبة مما يمكن أن يوفره التشغيل الآلي للمنزل .

4 / ماذا عن تطبيق أريستون نت- ودوره في استخدام سخان الماء؟

تطبيق Ariston Net مجاني ويمكن تنزيله بسهولة على Google play ومتجر Apple. هذا التطبيق يسمح للزبناء بإدارة سخان المياه عن بعد ، وتشغيله وإيقاف تشغيله ، وتحديد مواعيد الاستحمام ، والجدول الزمني للاستهلاك اليومي أو الأسبوعي أو الشهري ومتابعته ، كما يسمح بتحديد المستخدم في حالة حدوث خلل ما في الجهاز للتدخل في أقرب وقت ممكن.

5 / فاز سخان المياه الجديد VELIS EVO WiFi بجائزة "Good Design Award 2018" ، من هي الأسر المغربية التي تستهدفها ARISTON مع هذا المنتج على وجه الخصوص؟

التصميم هو العمود الفقري لأريستون ، هذا هو ما يميز منتجاتنا ، فجميع منتجاتنا هي من تصميم إيطالي مشهور ، إنه مصمم السيارات أوميرتو باليرمو. نحن نفهم ما يطلبه الزبناء الذين يتعين عليهم وضع سخانات المياه في حمامهم بشكل جيد ، لذلك قمنا بتصميم مجموعة من المنتجات المدمجة جماليا للتكيف مع جميع المساحات ، بالإضافة إلى جانب التصميم الفريد من نوعه مع غطاء مصقول من الفولاذ المقاوم للصدأ ، بحيث يمكن تثبيت المنتج ذو الشكل المضغوط بعمق 27 سم أفقيا أو عموديا ، لذلك نحن نستهدف الزبناء الذين يحرصون على الاستفادة من منتجات تجمع بين كفاءة الطاقة والتصميم الحديث.

6 / التكنولوجيا الجديدة تغوي المستخدم ، ولكن ما الذي تقترحه ARISTON للمنازل التي لا تختار حلا تكنولوجيا مثل VELIS EVO WiFi ؟

يعتبر خط الإنتاج Ariston هو الأكبر والأهم في السوق ، حيث يقدم مجموعة متنوعة من المنتجات ، لذلك يلبي احتياجات جميع أنواع المستهلكين

والزبناء.

7 / ما الذي يقدمه أريستون المغرب للمستهلك؟

لتزويد مستخدميها بأفضل خدمة ، أنشأت Ariston خدمة عملاء كاملة ، متاحة من الاثنين إلى السبت ، من الساعة 8 صباحا إلى الساعة 7 مساء ، والتي تلبي جميع الطلبات سواء كانت تقنية أو تجارية من خلال فريق متخصص ، هذه الخدمة يمكن الوصول إليها من خلال رقم هاتف مجاني هو : 0 800 00 11 ، حيث بفضل يتم إرسال الطلب إلى خبراءنا التقنيين عندما يتعلق الأمر بطلبات التثبيت أو خدمة ما بعد البيع .