

المكتب الوطني للسكك الحديدية: تعديلات على

برنامج سير قطارات المسافرين خلال شهر رمضان 1440

بمناسبة حلول شهر رمضان المبارك لسنة 1439، يسعد المكتب الوطني للسكك الحديدية أن يتقدم بأحر متمنيات له لرباناه الكرام، ويخبرهم أنه بهذه المناسبة ستطرأ بعض التغييرات على مواقيت القطارات لتتلاءم مع أوقات العمل الإدارية ولتستجيب بشكل أفضل ومتطلبات زبانه خلال هذا الشهر الكريم. وتتمثل هذه التغييرات حسب المحاور في ما يلي:

- محور طنجة - الدار البيضاء / البراق : يشمل برنامج سير قطارات "البراق" خلال هذا الشهر الكريم، 12 قطارا بالإضافة إلى قطارين تتم إضافتهما يومي الجمعة والأحد.

وللمساهمة في تقريب زبانه بشكل أكثر من أقرانهم وأصدقائهم ومنحهم فرصة تقاسم وجبة الإفطار في أجواء عائلية، يقدم المكتب من خلال قطارات "البراق" عرضا خاصا بهذا الشهر الكريم : عن كل تذكرة ذهاب، ستكون تذكرة الإياب مهداة مجانا بعد الإفطار في نفس اليوم. ويخص هذا العرض محاور البراق من الدار البيضاء - المسافرين إلى طنجة ومن الرباط - أكادال إلى طنجة ومن القنيطرة إلى طنجة، أو في الاتجاهات المعاكسة. ويمكن شراء تذكرة الذهاب والإياب إما عبر الإنترنت على الموقع www.oncf-voyages.ma أو من شبابيك بيع التذاكر بالمحطات.

- محور الدار البيضاء - الرباط - القنيطرة : سيتم الاحتفاظ بوتيرة قطار كل 30 دقيقة على محور الدار البيضاء الميناء - الرباط من يوم الإثنين إلى يوم الجمعة، وذلك من الساعة 6 و20 دقيقة صباحا إلى الساعة 6 مساء. كما ستوفر خدمة ليلية بين الساعة 8 مساء و25 دقيقة والساعة 9 مساء و25 دقيقة. أما بالنسبة لمحطة تمارة، فستتوقف بها القطارات كل 30 دقيقة خلال فترة الذروة.

- محور مراكش - الدار البيضاء - فاس / الأطلس : يتضمن البرنامج، قطارات بوتيرة ساعتين بين مراكش وفاس من الساعة 6 صباحا إلى الساعة 6 مساء، وكذا عرضا يشمل 24 قطارا بين فاس والدار البيضاء بإيقاع قطار على رأس كل ساعة من 7 صباحا و30 دقيقة إلى 3 بعد الزوال و30 دقيقة.

- محاور أخرى : سيتم إجراء تغييرات على مواقيت القطارات لملاءمتها بشكل أفضل مع حاجيات تنقلات المسافرين خلال هذا الشهر المبارك.

وللمزيد من المعلومات حول هذه المواقيت الخاصة وعرض "البراق" لشهر رمضان، يدعوا المكتب زبانه الكرام للاستعلام عبر القنوات التواصلية التالية:

- مراكز الإستقبال بالمحطات : منشورات وملصقات حول المواقيت

- مركز خدمة الزبناء: 2255 (1.92 درهم للدقيقة مع احتساب الرسوم من هاتف ثابت)

- مواقع الإنترنت : www.oncf.ma و www.oncf-voyages.ma و www.alboraq.ma

- الصفحات الرسمية للمكتب على مواقع التواصل الاجتماعي.

L'ONCF adapte son offre de transport durant le mois de Ramadan 1440

A l'occasion de l'avènement du mois de Ramadan de l'année 1440 de l'hégire, l'Office National des Chemins de Fer (ONCF) présente à ses clients ses meilleurs vœux et les informe que le programme de circulation des trains subira de légères modifications pour s'adapter aux horaires administratifs et mieux répondre aux besoins particuliers des voyageurs durant ce mois sacré. Ci-après les réaménagements opérés par axe :

- **Axe Tanger – Casablanca / ALBORAQ** : Le plan de transport d'AL BORAQ adapté à la période du Ramadan comporte 12 trains, en plus de 2 trains supplémentaires les vendredis et les dimanches.
Pour rapprocher davantage ses clients de leurs proches et leurs amis le temps d'un ftour, AL BOARAQ propose une promotion spéciale Ramadan: pour chaque billet aller acheté, le billet retour est offert pour un voyage après la rupture du jeûne durant la même journée. Cette offre est valable sur les liaisons d'Al Boraq (de Casa Voyageurs à Tanger, de Rabat Agdal à Tanger, de Kénitra à Tanger, ou dans le sens inverse). L'achat du billet Aller-retour est possible soit en ligne sur www.oncf-voyages.ma, soit aux guichets des gares.
- **Axe Casablanca-Rabat – Kenitra / TNR** : La cadence d'un départ toutes les 30 minutes entre Casablanca Port et Rabat sera maintenue du lundi au vendredi, de 6h20 à 18h00. De même, un service nuit sera assuré entre 20h25 et 21h25. Quant à la gare de Témara, elle sera desservie chaque 30 mn pendant la période de pointe.
- **Axe Marrakech – Casablanca – Fès/ AL ATLAS** : Le plan comporte une cadence de 2h entre Marrakech et Fès de 6h à 18h, ainsi qu'une offre de 24 trains entre Fès et Casablanca avec une cadence horaire de 7h30 à 15h30.
- **Autres Axes** : Des modifications seront apportées aux horaires des trains pour les adapter au mieux aux besoins de déplacement des voyageurs pendant ce mois sacré.

Pour s'informer sur la grille horaire 'Spéciale Ramadan' et l'offre Ramadan d'Al Boraq, l'ONCF invite son aimable clientèle à consulter les canaux ci-après :

- Stands d'accueil dans les gares ;
- Dépliants et affiches horaires en gares ;
- Centre de Relation Client ONCF : 2255 (coût de la communication locale) ;
- Sites web : www.oncf.ma et www.oncf-voyages.ma, www.alboraq.ma
- Pages officielles ONCF sur les réseaux sociaux.