



مؤسسة الأعمال الاجتماعية لموظفي وزارة الاقتصاد والمالية تطلق تطبيقها الهاتفي

في إطار استراتيجيتها الرقمية وتيسيرا لولوج المنخرطين بكل جهات المملكة إلى خدماتها الاجتماعية، أطلقت مؤسسة الأعمال الاجتماعية لموظفي وزارة الاقتصاد والمالية تطبيقها على الهاتف النقال، متوفر على بلي ستور (Android)، وكذا بوابتها الإلكترونية المعلوماتية والخدماتية على الرابط:

<https://fos.finances.gov.ma>

وسيمكن هذا التطبيق المنخرطين، موظفين ومتقاعدين، من الولوج الرقمي بشكل تدريجي إلى خدمات المؤسسة من خلال إتاحتها للإمكانات التالية:

- تقديم الطلبات والاستفادة من الخدمات،
- تتبع معالجة الطلبات،
- التفاعل بخصوص تطور الملفات،
- التوصل بالإشعارات فور معالجة الطلبات وعند الإعلان عن كل مستجد،
- الأداء الإلكتروني للاستفادة من مختلف الخدمات التي تستدعي ذلك،
- الاطلاع على المعلومات الشخصية وتحيينها.

وتندرج هذه الخدمات الإلكترونية في إطار التحول الرقمي الذي تعرفه المؤسسة عبر إطلاقها خلال سنة 2019 لمشروع إحداث نظام معلوماتي مندمج لتدبير الخدمات التفاعلية، طبقا لتوجيهات المجلس الإداري للمؤسسة. حيث سيمكن هذا النظام في غضون السنة الحالية من تقليص المدة الزمنية اللازمة لمعالجة الطلبات وتبسيط مساطر الاستفادة من مختلف الخدمات وتحسين جودة أداء المؤسسة.

