



## بلاغ صحفي

على إثر التدابير الاحترازية والإجراءات الوقائية المتخذة من قبل الحكومة المغربية، الرامية إلى الحد من تفشي جائحة فيروس "كورونا" المستجد "كوفيد 19"، وتبعا لإعلان حالة الطوارئ الصحية ببلادنا، تواصل الوزارة المنتدبة المكلفة بالمغاربة المقيمين بالخارج، تأمين جميع خدماتها الرقمية اتجاه المغاربة المقيمين بالخارج.

وفي هذا الإطار، توصلت خلية اليقظة والرصد والتوجيه بالوزارة المنتدبة بمئات الرسائل، خلال الفترة الممتدة من 17 إلى 21 مارس 2020، توزعت ما بين طلب معلومات أو استفسارات، وذلك بعدما وضعت الوزارة فريق عمل مداوم، مهمته الرد، عبر موقعها الرسمي وبريدها الإلكتروني، وكذا من خلال صفحتها الرسمية ب"الفايسبوك"؛ على مختلف أسئلة مغاربة العالم، واستفساراتهم الآتية، على إثر تداعيات جائحة "كورونا"، وما يتطلبه الوضع من تعبئة وتضامن.

وبلغت نسبة الأسئلة المرتبطة بهذه الجائحة، حوالي 92 في المائة، وتأتي أسئلة المغاربة المقيمين ببلدان أوروبية في المرتبة الأولى، حيث تصدرت اللائحة على التوالي كل من فرنسا (21 في المائة) وإسبانيا (14 في المائة) و ألمانيا (6 في المائة) وإيطاليا (4 في المائة) وبلجيكا (4 في المائة).

وبلغت نسبة الأجوبة على الرسائل الواردة عبر البريد الإلكتروني 98 في المائة، بينما بلغت نسبة الأجوبة على الرسائل الواردة عبر صفحة الفايسبوك حوالي 94 في المائة، وذلك بنسبة أجوبة إجمالية بلغت 95 في المائة.

ويقوم فريق العمل بالتنسيق التام مع مختلف سفارات وقنصليات المملكة المغربية التي أحدثت عددا من اللجان الخاصة، ووضعت عددا من الأرقام الهاتفية رهن إشارة المغاربة المقيمين بالخارج. وهو ما يسمح بالتتبع المستمر للوضع مع مختلف التمثيليات الدبلوماسية والمراكز القنصلية بمختلف البلدان المعنية.

وتبعا لإعلان حالة الطوارئ الصحية ببلادنا، قررت الوزارة المنتدبة المكلفة بالمغاربة المقيمين بالخارج تأمين استمرارية خدمة تلقي ومعالجة شكايات المواطنين المغاربة المقيمين بالخارج من طرف مصالحها المركزية عن بعد عبر مجموعة من الوسائل والقنوات المتاحة بما فيها الاتصال على الأرقام الآتية: //0537776564 //0661319539 //0661883406

ويأتي هذا الإجراء بهدف مواصلة مواكبة وضعية المغاربة المقيمين بالخارج والتجاوب مع استفساراتهم المرتبطة بهذه الوضعية المعقدة وما يترتب عنها من اشكالات قانونية واجتماعية لهذه الفئة.

وتجدد الوزارة المنتدبة التأكيد على التعبئة الشاملة والقوية لأطرها الإدارية لمواكبة هذا الوضع، وعلى أن الهدف من كل هذه الإجراءات المتخذة هو طمأنة المغاربة المقيمين بالخارج ومواكبة أوضاعهم ورفع درجة التواصل معهم خلال هذه

Royaume du Maroc

Ministère délégué auprès du Ministre des Affaires Etrangères,  
de la Coopération Africaine et des Marocains Résident  
à l'Étranger, chargé des Marocains Résident à l'Étranger



المملكة المغربية

الوزارة المنتدبة لدى وزير الشؤون الخارجية  
والتعاون الإفريقي والمغاربة المقيمين  
بالخارج، المكلفة بالمغاربة المقيمين بالخارج

الوضعية الخاصة، وهو ما يفرض ضرورة تفهم الوضع والتضامن والتفهم بالإجراءات المتخذة مهما كانت صعبة بالنسبة للمغاربة المقيمين بالخارج من أجل حماية الأمن الصحي الجماعي.

وإن الوزارة المنتدبة تعي جيدا تداعيات هذه الوضعية الصعبة التي نعيشها وثقتنا كبيرة في المواطن المغربي بالداخل والخارج وعمّا أبان عنه من التزام بكل تلك الإجراءات التي تقرضها القوة القاهرة للوضع الحالي بحكم الوطنية الصادقة للمغاربة أينما وجدوا.

وتجدر الإشارة إلى أن الوزارة المنتدبة المكلفة بالمغاربة المقيمين بالخارج كانت قد رفعت من اليقظة التواصلية عبر وضع فريق عمل مداوم للرد على مختلف أسئلة مغاربة العالم واستفساراتهم وتوجيههم وذلك -7 أيام على 7 أيام- عبر موقعها الإلكتروني <https://marocainsdumonde.gov.ma/-contact>

وصفحة الفايسبوك

[/https://www.facebook.com/MDCMRE.MA](https://www.facebook.com/MDCMRE.MA)

Royaume du Maroc

Ministère délégué auprès du Ministre des Affaires Etrangères,  
de la Coopération Africaine et des Marocains Résident  
à l'Étranger, chargé des Marocains Résident à l'Étranger



المملكة المغربية

الوزارة المنتدبة لدى وزير الشؤون الخارجية  
والتعاون الإفريقي والمغاربة المقيمين  
بالخارج، المكلفة بالمغاربة المقيمين بالخارج

## Communiqué de presse

Suite aux mesures préventives prises par le Gouvernement marocain, visant à réduire la propagation de la pandémie du nouveau Coronavirus "Covid 19", et suite à la déclaration de l'état d'urgence sanitaire dans notre pays, le Ministère chargé des Marocains Résident à l'Étranger continue d'assurer tous ses services à distance au profit des Marocains Résident à l'Étranger.

Dans ce contexte, la cellule de veille, de suivi et d'orientation du Ministère délégué a reçu des centaines de messages, au cours de la période allant du 17 au 21 mars 2020, répartis entre demandes d'orientation et demandes des informations. Ceci suite à la mise en place d'une équipe permanente par le Ministère pour répondre aux diverses questions des Marocains du monde et à leurs demandes immédiates, suite aux répercussions de la pandémie de "Coronavirus", vu ce que suscite la situation actuelle en termes de mobilisation et de solidarité, et ce, à travers le site Web officiel et l'adresse électronique, ainsi que via la page Facebook officielle.

Le pourcentage de questions liées à cette pandémie a atteint 92%. Arrivent en tête les questions des Marocains résident dans les pays européens ; la France arrive en premier (21%), puis l'Espagne (14%), l'Allemagne (6%), l'Italie (4%) et la Belgique (4%). Il est à noter que le taux de réponse concernant les messages reçus par e-mail est de 98%, tandis que le taux de réponse sur la page Facebook est d'environ 94%, ce qui amène le taux de réponse globale à 95%.

L'équipe de travail mise en place œuvre en pleine coordination avec les différents Ambassades et Consulats du Royaume qui ont créé plusieurs comités spéciaux à cette occasion. Ce processus permet un suivi de la situation de façon régulière avec les représentations diplomatiques et postes consulaires dans les différents pays concernés.

Suite à la déclaration de l'état d'urgence sanitaire dans notre pays, le Ministère délégué chargé des Marocains Résident à l'Étranger a décidé d'assurer la continuité du service de réception et de traitement à distance des requêtes des citoyens marocains résident à l'étranger par ses services.

زاوية زنقة أم الربيع وشارع فرنسا، أكدال-الرباط 10000 - المغرب

□ Angle Rue Oum Rbii et Avenue de France – Agdal - Rabat □ : 0537779559 É 053777202

[www.mre.gov.ma](http://www.mre.gov.ma)

Royaume du Maroc

Ministère délégué auprès du Ministre des Affaires Etrangères,  
de la Coopération Africaine et des Marocains Résident  
à l'Étranger, chargé des Marocains Résident à l'Étranger



المملكة المغربية

الوزارة المنتدبة لدى وزير الشؤون الخارجية  
والتعاون الإفريقي والمغاربة المقيمين  
بالخارج، المكلفة بالمغاربة المقيمين بالخارج

centraux à travers un ensemble de moyens et de canaux disponibles, notamment les appels aux numéros suivants : 0537776564// 0661319539//0661883406

Cette mesure a pour objectif d'assurer la continuité de l'accompagnement de la situation des Marocains Résident à l'Étranger et de répondre à leurs demandes relatives à cette situation complexe .et aux problèmes juridiques et sociaux y afférents

Le Ministère délégué réaffirme la forte mobilisation de ses cadres administratifs pour accompagner cette situation, et assure que toutes ces mesures prises ont pour finalité de rassurer les Marocains Résident à l'Étranger et de tenir compte de leurs situations. Ces démarches visent également à établir un contact avec eux pendant cette situation particulière, ce qui impose de tenir compte de cette situation exceptionnelle, de rester solidaires et d'adhérer aux mesures prises, mêmes difficiles pour les Marocains Résident à l'Étranger, afin de contribuer à la protection de la sécurité sanitaire .collective

De surcroît, le Ministère délégué est bien conscient des répercussions de cette situation difficile dans laquelle nous vivons et il a une grande confiance en nos citoyens marocains au Maroc et à l'étranger, et en leur engagement malgré les mesures imposées par la situation actuelle, faisant toujours preuve .de patriotisme sincère, là où ils se trouvent

Il convient de rappeler que le Ministère délégué Chargé des Marocains Résident à l'Étranger a renforcé son dispositif de veille et de communication en mettant en place une équipe permanente pour orienter et répondre aux diverses questions et demandes des Marocains du monde - 7 jours sur 7 jours

via son site internet : <https://marocainsdumonde.gov.ma//> -contact -

et sa page Facebook : <https://www.facebook.com//MDCMRE.MA->