

المملكة المغربية



وزارة إعداد التراب الوطني و التعمير
والإسكان و سياسة المدينة

بلاغ صحفي

الخدمة الالكترونية services-e:

نزهة بوشارب تعتمد 19 إجراء من أجل التصدي لفيروس (كوفيد-19)

في إطار تفعيل الاجراءات الاحترازية للتصدي لانتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)، ويهدف التعامل باستباقية مع تداعيات هذه الأزمة الصحية، قامت وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة، يوم 20 مارس 2020، بتوجيه دورية إلى 29 وكالة حضرية تابعة لوصاية الوزارة.

في هذه الدورية، طالبت السيدة نزهة بوشارب الوكالات المذكورة بالمحافظة على استمرارية وديمومة وجودة الخدمة العمومية، بشكل يسمح للمواطنين والفاعلين الاقتصاديين بالولوج إلى المعلومة وإلى الخدمات الإدارية من خلال اعتماد تعميم المساعدة عن بعد وعبر الخطوط الهاتفية.

في هذا السياق، عملت الوكالات الحضرية على مضاعفة جهودها واتخذت سلسلة من الاجراءات من أجل رقمنة الخدمات وتعميمها عبر الاتصال الهاتفي من خلال تخصيص مصالح موجهة للمواطنين والمهندسين المعماريين والشركاء والمنعشين والفاعلين الاقتصاديين.

وتهم هذه الحزمة من الإجراءات أساسا توفير وثيقة المعلومات التعميرية note-e، ووضع الشكايات requête-e، الأداء الالكتروني للواجبات والرسوم-prestations-e، الإخبار بنتائج لجان البناء وطلبات الترخيص المتعلقة بالتعمير، توفير وثائق التعمير المصادق عليها Geoportail، الاطلاع على قوانين التعمير وعلى قوانين الصفقات والمساطر، الاطلاع على الوثائق الصادرة عن الوكالة الحضرية document-e وتعميم رمز الاستجابة السريعة QR Codes، إحداث ارقام هاتفية مخصصة لتوجيه المواطنين وللمساعدة التقنية والا ستفادة من الخدمات الإلكترونية، إحداث حسابات على مواقع التواصل الاجتماعي (فيسبوك تويتر وغيرها) والتأمين والتحيين يومي لمواقع الوزارة وتطوير صيغة المحمول (سمارت فون).

تجدر الإشارة إلى أنه في إطار الجهود المبذولة من طرف وزارة إعداد التراب الوطني و التعمير والإسكان وسياسة المدينة من أجل تسريع الخدمة الإدارية الإلكترونية e-administration ، التزمت الوكالات الحضرية بتحديث كيفية اشتغالها بغية ضمان حكمة جيدة وتبسيط و رقمنة المساطر وتطوير الخدمات الرقمية الموجهة للمستثمرين والمهنيين والجماعات الترابية وعموم المواطنين.

لبلوغ هذه الأهداف، تم اقتراح مخطط للإقلاع من أجل إعادة تأهيل كل الوكالات الحضرية ، ويتعلق الأمر بتعميم الخدمات الالكترونية على مستوى جميع الوكالات واطلاق منصة الكترونية وطنية متعلقة بالتعمير، مما يتطلب من هذه الوكالات أن تكون على جاهزية لذلك مع حلول شهر شتنبر 2020 وكذا إصدار ميثاق للوكالات الحضرية الرقمية.