

راديج في خدمة المغاربة المقيمين بالخارج

تم صباح يوم الثلاثاء 10 غشت 2021 بقاعة الاجتماعات بعمالة الجديدة تنظيم لقاء تواصل مع أفراد الجالية المغربية المقيمة بالخارج.

ترأس اللقاء السيد الكاتب العام لعمالة الجديدة، الذي نُظِم هذه السنة تحت شعار "دور المغاربة المقيمين بالخارج في تنزيل النموذج التنموي الجديد".

وشاركت راديج إلى جانب مؤسسات إدارية وخدمائية، بهذا اللقاء التواصلي والتي أبانت من خلاله عن جهودها في تطبيق التعليمات الملكية الخاصة بالتعامل مع أفراد الجالية المغربية بعناية كبيرة والعمل على تسهيل مأمورياتهم لقضاء مصالحهم الادارية في وقت وجيز، نظرا للوقت القصير الذي يقضونه داخل البلاد، وكذلك جهودها في رقمنة وتبسيط الإجراءات الإدارية، وتحسين ظروف الاستقبال بخلق خلايا خاصة للاستماع لهم، ومن بين الخدمات الإدارية المقدمة لهم:

✓ الشباك الخاص لفائدة المغاربة المقيمين بالخارج، يتوفر على طاقم مؤهل للاستماع والانجاز بسرعة وفاعلية.

✓ مكتب الزبناء المقاولين والمنعشين العقاريين.

✓ الوكالة الرقمية على الإنترنت تُمكن مرتاديه من الحصول على جميع الخدمات أينما ووقتما شاءوا، تسمح بالأداءات، الكشوفات، المراجعات وغيرها من خدمات، يكفي فقط الولوج إلى البوابة الإلكترونية www.radeej.ma.

✓ خدمة الاطلاع على الفواتير، وهي خدمة تُمكن جميع الزبناء من تصفح الفواتير إلكترونيا من خلال البوابة الإلكترونية للوكالة.

✓ مركز العلاقة بالزبناء عبر الاتصال بالرقم 0802002323 لتسجيل شكاية وطرح جميع الاستفسارات أو طلب خدمة أو تدخل، وهو في الخدمة 24 ساعة على 24 ساعة وطيلة أيام الأسبوع أو المراسلة عبر البريد الإلكتروني: service.client@radeej.ma

✓ الاستفادة من قنوات الدفع وهي:

● الأداء عبر الانترنت.

● الاقتطاع البنكي.

● الدفع المسبق.

● التطبيقات البنكية.

● الملحقات التجارية.

● محصل الفواتير.

● الشبايبك البنكية.

● فضاءات الخدمات "تسهيلات" المتواجدة بجميع أنحاء المغرب وحتى فرنسا والسنغال.

ويشكل اليوم الوطني للجالية المغربية المقيمة بالخارج الذي أقره صاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله منذ سنة 2003، مناسبة للتواصل واستحضار ما تحقق لهذه الفئة من المواطنين والمواطنات من مكاسب، ولتعزيز أواصر انتماءها للوطن الأم واستشراف آفاقها المستقبلية وإبراز دورها المتنامي في العمل على تنزيل النموذج التنموي الجديد، وإشارة واضحة للاهتمام الذي يولييه المغرب لأبنائه بالخارج.

وقد شكل هذا اللقاء حدثا متميزا ومناسبة استثنائية من أجل التواصل مع مغاربة العالم خلال مقامهم الصيفي بأرض الوطن. كما شكل هذا اليوم فرصة لتعبئة مغاربة العالم والوقوف على أهمية الأدوار التي يضطلعون بها لفائدة وطنهم المغرب، وتسليط الضوء على السياسات العمومية والبرامج القطاعية الهادفة لتعزيز سياسة القرب لفائدة المغاربة المقيمين بالخارج، ورصد التحديات الميدانية التي تواجه الجالية فيما يتعلق بتقريب الخدمات منهم، بالإضافة لمنحهم فرصة للتعبير عن انشغالاتهم وتطلعاتهم حول سياسة القرب الموجهة إليهم وإبداء آرائهم واقتراحاتهم.



جانب من رواق الوكالة بعمالة الجديدة بمناسبة اليوم الوطني للجالية المغربية المقيمة بالخارج بحضور المدير العام للوكالة.



جانب من رواق الوكالة بعمالة سيدي بنور بمناسبة اليوم الوطني للجالية المغربية المقيمة بالخارج