

Communiqué de presse

Comme chaque année, à la veille de la période estivale, l'ONCF s'est organisé en mobilisant tous ses moyens afin de garantir à ses clients, des conditions de voyage convenables en termes de capacité de transport et de qualité des prestations assurées.

A ce titre, l'ONCF a mis en place un dispositif spécial et modulable pour s'adapter aux fluctuations de trafic prévues dès le mois d'Août courant :

- Montée en charge progressive de l'affluence au début du mois, coïncidant avec les derniers jours de Ramadan,
- Super pointe de l'Aïd à l'aller comme au retour,
- Démarrage en branle des grands départs en vacance, reportés par la majorité des citoyens à l'après l'Aïd.

Au niveau de l'offre de transport :

Pour transporter la totalité des voyageurs qui se sont présentés dans les gares du réseau, l'ONCF a mis en exploitation la totalité de l'effectif de son parc. Il s'agit de 500 voitures qui ont permis de :

- Programmer 250 trains par jour, offrant chacun 1200 places assises et portant la capacité totale de la flotte ONCF à 140000 places par jour,
- Maitriser la sur-occupation à une quinzaine de trains, sans pour autant dépasser la limite de 30%.

La programmation rapprochée des trains et la mobilisation du personnel pour l'orientation des voyageurs vers les quais de départ ont permis d'accélérer les opérations d'embarquement et de débarquement dans les gares et partant, de limiter leur impact sur la ponctualité des trains, dont le taux moyen par jour a été maitrisé à 83% depuis le début de la saison d'été.

L'ONCF a pu ainsi acheminer à destination et en toute sécurité près de 145000 voyageurs par jour, contre 80000 en période normale.

A noter que cette affluence a été particulièrement accentuée cette année par les déplacements massifs des enfants des colonies de vacance suite à la convention signée avec le Ministère de la Jeunesse et des Sports pour assurer la réussite de l'opération « Des vacances pour tous » au profit de près de 30000 enfants.

Au niveau de la qualité des prestations :

En cette période de pic de chaleurs, l'ONCF a réalisé, bien en amont de l'été, un check up général de tout le parc de transport, attestant du bon fonctionnement de leurs équipements de confort.

Ainsi, le service de circulation sur la totalité du réseau a été assuré sans incident technique notable de ces équipements, permettant de limiter le nombre de pannes de climatisation à 7% de la totalité du parc, soit une trentaine de voitures sur les 500 mises en exploitation quotidiennement.

S'agissant des prestations portant sur la vente des billets, la réservation des places, l'information et l'assistance des voyageurs, l'ONCF a mobilisé :

- près de 3000 cheminots en contact direct avec les clients,
- 25 téléopérateurs du centre d'appel ketary pour répondre 24h24 aux requêtes des voyageurs, en plus des informations disponibles sur le site web de l'office et de sa page Facebook,

Quant à la sûreté de nos clients, 400 éléments, entre Police Ferroviaire et sociétés privées de sécurité, sont en ordre de bataille pour intervenir en cas de nécessité, en plus des caméras de surveillance et de l'appui des autorités locales.

Toutes ces mesures sont supervisées en temps réel par une cellule de veille au niveau du poste de commandement de Rabat et seront maintenues jusqu'à fin septembre 2013 pour continuer à assurer les voyages de nos clients dans les meilleures conditions.

