



Royal Air Maroc : mise au point à propos du vol AT-567 reliant Casablanca à Monrovia le 10 août

Casablanca le 20 Août 2018

Suite aux fausses informations diffusées par certains sites électroniques et sur les réseaux sociaux à propos des passagers du vol de Royal Air Maroc AT-567 reliant Casablanca à Monrovia le 10 août 2018, la compagnie nationale tient à apporter les précisions suivantes :

Le vol AT-567 reliant Casablanca à Monrovia le 10 août 2018 avait été annulé pour des raisons techniques. Une soixantaine de passagers qui devaient effectuer le vol de continuation vers la capitale du Libéria, ont été informés qu'ils allaient emprunter le vol du 11 août et que la compagnie prenait en charge leur hébergement, leur restauration et leur transport terrestre, conformément à la réglementation en vigueur. Ainsi, dix passagers de diverses nationalités dont des Libériens disposant de double nationalité américaine (et donc non soumis à l'obligation de visa), ont été transportés vers des hôtels de Casablanca.

Cependant, une cinquantaine de passagers de nationalité libérienne n'ont pas pu quitter la zone internationale de l'aéroport faute de visa, les citoyens libériens étant soumis à l'obligation de visa pour accéder au territoire marocain. Néanmoins, la compagnie a pris en charge ces derniers passagers au sein de l'aéroport, en leur assurant l'hébergement et la restauration dans le salon Oasis et le salon du Terminal 3.

Aussi, Royal Air Maroc réfute catégoriquement les allégations de traitement discriminatoire rapportées par le responsable libérien et relayées (malheureusement sans aucune vérification) par certains supports de presse électronique. La compagnie nationale tient à rappeler les efforts qu'elle déploie pour transporter dans les meilleures conditions l'ensemble de ses clients.

Nous sommes fiers d'être l'une des compagnies préférées en Afrique. D'ailleurs, Royal Air Maroc a remporté, pour la quatrième fois consécutive, le prix Skytrax de meilleure compagnie aérienne régionale



africaine, et cela grâce à nos efforts et à l'amélioration continue de notre qualité de service. Nous connectons aujourd'hui 32 villes en Afrique, afin de contribuer davantage à faciliter les déplacements de nos clients à travers le monde entre leurs lieux de résidence et leurs villes d'origine. Grâce au trafic de Royal Air Maroc, Casablanca est devenu une plateforme de correspondances incontournable pour l'Afrique et le premier hub aérien africain pour les flux de transport entre le continent et le reste du monde.