

**ONCF : MODALITES DES VOYAGES-DECOUVERTES  
A BORD D'AL BORAQ**

-----

Comme annoncé et dans le sillage de l'inauguration par **Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, Que Dieu L'Assiste**, du Train à Grande Vitesse, l'Office National des Chemins de Fer (ONCF) organise les 26, 27 et 28 Novembre 2018, des voyages-découvertes à titre gracieux à bord d'Al Boraq au profit des citoyens.

Afin de permettre aux usagers de vivre la nouvelle expérience de voyage qu'offre Al Boraq et d'organiser leur accueil et leur déplacement à bord, dans des conditions optimales, l'ONCF a arrêté les modalités suivantes pour leur participation :

- Toute personne désirant profiter d'un voyage-découverte à bord d'Al Boraq est invitée à s'inscrire au préalable. Pour une meilleure gestion des demandes, l'inscription ne pourra pas se faire en gare mais uniquement via internet sur le site marchand [www.oncf-voyage.ma](http://www.oncf-voyage.ma), ou en appelant le Centre de Relation Clients au 2255 et ce, de 8H à 18H à partir du vendredi 23 Novembre 2018;
- Le participant est invité à communiquer son nom, prénom, N° de téléphone, N° de CIN et la date et heure souhaitées du voyage ;
- Au cas de disponibilité de place, le bénéficiaire est informé par mail, si la réservation est faite par internet ou par téléphone si la réservation est faite par téléphone, des données relatives à son voyage à savoir : la date, l'heure, le N° du train, le N° de la voiture et le N° de siège... ;
- Le bénéficiaire devra récupérer son billet au plus tard 24h avant son départ (sinon la demande sera annulée) à la gare de son choix, pour l'une des relations suivantes : Tanger /Kenitra, Tanger /Rabat ou Tanger /Casablanca ;
- Enfin, Chaque participant ne pourra prétendre au maximum qu'à un seul voyage simple ou aller/retour.

Al Boraq étant une réalisation marocaine, faite par des marocains pour les marocains, le sens du civisme est largement rappelé pour préserver les équipements dans les gares et à bord des trains.

Tout en étant conscient de ne pouvoir satisfaire toutes les demandes (**13 trains aller et 13 trains retour par jour avec une capacité de 533 places par train**), ces dispositions ne visent qu'à mieux organiser la participation du public et lui garantir un voyage-découverte serein, lors duquel il pourra savourer une nouvelle expérience du voyage.