

**Renforcement du nombre de Trains Navettes Rapides  
avec des mesures de sécurité sanitaire et  
de nouvelles règles de voyage**

-----

En totale conformité avec les mesures édictées par les autorités compétentes et suite à l'évolution progressive de la demande, l'Office National des Chemins de Fer (ONCF) renforce à **partir du Lundi 1<sup>er</sup> Juin 2020** l'offre des Trains Navettes Rapides (TNR), maintenue à régime réduit en période de confinement sur les axes de proximité Casa Port - Settat, Casa Port - El Jadida et Casa Port - Rabat – Kenitra. Le nombre de dessertes passera de **20 à 40 trains par jour**, conjugué à la réouverture des gares de Rabat Agdal et Salé Tabriquet.

A cet effet, l'Office met en place un dispositif approprié de mesures de protection et de sécurité sanitaire tout en instaurant de nouvelles règles de voyage pour accompagner la reprise progressive du trafic et garantir les conditions optimales pour un déplacement protégé. Ce dispositif prévoit également une batterie de mesures de sécurité préventives et proactives afin de contribuer à la protection face au Covid-19 et veiller au strict respect des mesures sanitaires. Citons à ce titre :

- Le filtrage des passagers à l'entrée des gares pour séparer les flux ;
- Le contrôle du port de masque dans les gares et à bord des trains ;
- La mise à disposition de gels hydro-alcooliques dans les gares et à bord des trains ;
- Le nettoyage et la désinfection renforcés et continus des trains et des espaces partagés en gares ;
- Le respect de la distanciation sociale dans les espaces d'attente en gares, sur les quais et dans les espaces de voyage à bord des trains, en procédant à la limitation de la capacité de vente, la neutralisation des sièges et le marquage au sol de la distance de sécurité à respecter ;
- Le port du masque et des visières par le personnel 'Front Office' en contact avec les clients en gares et à bord des trains.

En outre, et dans un souci de réguler la fréquentation des TNR et permettre le respect des règles de distanciation physique à bord, l'Office applique la mesure exceptionnelle de réduction de leur capacité des ventes et d'occupation à 50% durant cette première phase.

Par ailleurs, il est à noter que la réservation sera désormais obligatoire à bord des TNR à l'instar de ce qui est pratiqué pour les trains ALBORAQ et ALATLAS. Ainsi, tous les passagers TNR (billet plein tarif, abonnement, réduction, cheminots, conventionnés) devront respecter l'emprunt du train et de la voiture dont les

numéros seront indiqués sur le billet. Les abonnés « Navette et Dima » devront alors effectuer une réservation pour le TNR sollicité avec leur carte d'abonnement, avant leur embarquement.

Pour accompagner la mise en œuvre de toutes ces mesures de protection et de prévention, l'ONCF déploie un plan de communication ciblé. Il vise à rassurer les citoyens sur l'utilisation des trains et les sensibiliser sur le respect des consignes de sécurité et ce, sous le signe '**Agissons ensemble pour nous protéger**'.

Ce plan multicanal sera décliné à travers une communication in-situ en gares et à bord des trains (affichage, annonces sonores, assistance...), une campagne 'radio' sur différentes stations, un déploiement digital (réseaux sociaux, sites web ONCF et application ONCF TRAFIC avec des contenus web adaptés et des vidéos pédagogiques) et ce, en plus d'un plan de contact direct avec les clients abonnés via l'envoi de sms et des appels téléphoniques. L'objectif étant d'informer les clients sur les nouvelles mesures prises par l'ONCF, de les sensibiliser sur le respect des gestes barrières et des règles de distanciation sociale, tout en orientant les flux voyageurs et garantir une meilleure fluidité en gares et à bord des trains.

En vue d'informer ses clients de manière continue sur les horaires et les fréquences des trains et leur permettre d'anticiper et de planifier leur voyage, l'Office met à leur disposition toute l'information nécessaire à distance via ses sites web, son centre de Relation Client 2255, l'application ONCF TRAFIC ainsi qu'à travers ses pages réseaux sociaux. Il les invite également à acheter leur billet à distance sur son site marchand pour éviter leur déplacement en gares, et leur garantir un parcours fluide le jour du voyage et une place dans le TNR sollicité avant l'épuisement de la capacité autorisée.

Enfin, il convient de souligner qu'en préparation de la levée du confinement et tout en se conformant au strict respect des mesures de protection et de sécurité sanitaire arrêtées, l'ONCF prépare la reprise progressive des dessertes AL BORAQ et AL ATLAS et annoncera prochainement leur date de mise en circulation.

## الرفع من عدد القطارات الموكية السريعة

### مع تعزيز تدابير السلامة الصحية واعتماد قواعد جديدة للسفر

-----

في احترام تام للإجراءات المسطرة من طرف السلطات المعنية ونظرا لتطور الطلب، سيقوم المكتب الوطني للسكك الحديدية ابتداء من فاتح يونية 2020 بالرفع من العرض السككي للقطارات الموكية السريعة التي استمرت في تأمين الحد الأدنى من الخدمات أثناء فترة الحجر الصحي على محاور القرب بين كل من الدار البيضاء الميناء - سطات والدار البيضاء الميناء - الجديدة والدار البيضاء الميناء - الرباط - القنيطرة. إذ سيرتفع عدد القطارات اليومية من 20 إلى 40 قطار، مع إعادة فتح محطتي الرباط - أكادال وسلا تابر كيت.

وفي هذا الإطار، اعتمد المكتب ترسانة من الإجراءات الخاصة والتدابير الاحترازية من أجل تعزيز السلامة الصحية مع تبني قواعد جديدة للسفر وذلك مواكبة للاستئناف التدريجي لحركة سير القطارات وضمان الشروط الوقائية الضرورية لتنقل آمن وفي أحسن الظروف.

كما تشمل هذه الترتيبات مجموعة من الإجراءات الوقائية والاحترازية للمساهمة في مواجهة جائحة 'كوفيد 19' والحرص على الاحترام التام لشروط السلامة الصحية. ونذكر منها على وجه الخصوص:

- فرز المسافرين عند مدخل المحطات لتنظيم التدفقات وتقسيمها حسب الوجهات ؛
- مراقبة ارتداء الكمامة بالمحطات وعلى متن القطارات ؛
- توفير مواد التعقيم والتطهير بالمحطات وعلى متن القطارات ؛
- تنظيف وتطهير وتعقيم القطارات وكذا الفضاءات المشتركة بالمحطات ؛
- احترام التباعد الاجتماعي بفضاءات الانتظار بالمحطات وبالأرصفة وعلى متن القطارات، من خلال تقليص المبيعات ومنع استعمال مقاعد لضمان احترام مسافة الأمان وكذا وضع علامات أرضية بالمحطات ؛
- ارتداء الكمامات والأقنعة الواقية من طرف أعوان المكتب المتواجدين بالصفوف المباشرة مع الزبناء بالمحطات وعلى متن القطارات.

وللتحكم في عدد المسافرين والحرص على احترام قواعد التباعد الاجتماعي على متن القطارات الموكية السريعة، اتخذ المكتب تدبيرا استثنائيا خلال هذه المرحلة الأولى يتمثل في خفض نسبة بيع المقاعد وملئ القطارات بـ 50 %.

كما سيتم العمل بنظام الحجز الإلزامي على متن القطارات الموكية السريعة، وفق ما هو معمول به بالنسبة لقطارات 'البراق' و'الأطلس'. وعليه، أصبح من الواجب على جميع المسافرين عبر القطارات الموكية السريعة (التعرفة الكاملة، بطائق الانخراط، التذاكر المخفضة، بطائق السككيين، تعرفات الانتقائيات) احترام استعمال القطار والعربة المشار إليهما على تذكرة السفر. وعلى المنخرطين حاملي بطاقتي 'نافيط' و'ديما'، القيام بالحجز المسبق للسفر عبر القطارات الموكية السريعة قبل ولوجها.

ولمواكبة كل هذه الترتيبات الوقائية والاحترازية، يطلق المكتب مخططا تواصليا يهدف إلى طمأنة المواطنين بشأن الاستخدام الآمن للقطارات وتحسيسهم حول ضرورة احترام تعليمات السلامة الصحية، وذلك تحت شعار 'معا نعمل لحماية أنفسنا'.

ويعتمد هذا المخطط في تنزيله على التواصل المباشر بالمحطات وعلى متن القطارات (اللوحات الإعلامية بالمدن المعنية، الإعلانات الصوتية، المواكبة الميدانية...) وإطلاق حملة إذاعية بمختلف المحطات وأخرى عبر القنوات الرقمية (مواقع التواصل الاجتماعي، البوابات والتطبيقات الإلكترونية... مع محتوى رقمي هادف ومقاطع فيديو بيداغوجية) بالإضافة إلى تواصل مباشر مع الزبناء المنخرطين عن طريق رسائل قصيرة ومكالمات هاتفية. ويهدف هذا المخطط، إلى إعلام الزبناء حول الإجراءات الجديدة المعتمدة وتحسيسهم بضرورة احترام التدابير الوقائية وقواعد التباعد الاجتماعي، مع فرز التدفقات وضمان انسيابية ناجعة بالمحطات وعلى متن القطارات.

هذا، ويدعو المكتب زبناءه الكرام إلى الاستعلام المتواصل حول مواقيت ووتيرة القطارات عبر مواقعه الإلكترونية ومركز خدمة الزبناء من خلال الاتصال بمركز العلاقات مع الزبناء على الرقم 2255 وكذا على شبكات التواصل الاجتماعي للتمكن من البرمجة الاستباقية لموعد سفرهم. كما يدعوهم إلى اقتناء تذاكرهم عن بُعد عبر موقعه التجاري لتجنب التنقل إلى المحطة وضمان سفر آمن ومقعد في القطار المكوكي السريع المرغوب قبل نفاذ ساعته.

والجدير بالذكر أنه في إطار الاستعداد لرفع الحجر الصحي مع الاحترام التام لإجراءات السلامة الصحية، يستعد المكتب للاستئناف التدريجي لرحلات 'البراق' و'الأطلس' والتي سيعلن قريباً عن تاريخ إعادة سيرها وبرمجتها.