



infobip

APPROVED

L'offre complète d'Infobip de solutions d'engagement et de service client est désormais disponible sur Microsoft Azure

Casablanca, – 22 mars 2021 : [Infobip](#), la société mondiale de communications sur le cloud, annonce aujourd'hui que son offre complète de plate-forme de communication en tant que service est désormais disponible sur Microsoft Azure. Ce faisant, Infobip, élargit sa base de clients entreprise à l'échelle mondiale - en particulier dans les secteurs de la finance, du commerce électronique et du Retail, et se donne les moyens d'étendre sa présence sur le marché de base.

Le déploiement d'Azure est la dernière étape de la collaboration technologique d'Infobip avec Microsoft qui a pour objectif d'ajouter la capacité omnicanal d'Infobip aux plates-formes de Microsoft, afin d'en faire bénéficier tous les clients entreprise et B2B à la recherche de solutions d'engagement client et de service client faciles à adapter qui couvrent les centres de contact, le marketing et la sécurité sans oublier les services d'authentification.

Alors que la société se dirige vers une introduction en bourse, Infobip cherche à utiliser l'écosystème de Microsoft pour accéder à de nouvelles opportunités commerciales et différencier son expertise pour conduire la transformation pour tous.

Infobip travaille en étroite collaboration avec Microsoft et son écosystème de partenaires pour aider à créer la demande, à planifier les ventes aux partenaires et à fournir les moyens nécessaires à la vente au client final. La branche Conseil et Partenariat Technologique d'Infobip fournira également un accès aux ressources appropriées telles que la documentation produit et la formation via son portail partenaire. Par ailleurs, une option en libre-service sera disponible plus tard dans l'année. L'introduction d'une gamme de services basés sur l'identité et l'IOT est également prévu d'ici 2023.

[Silvio Kusic](#), PDG d'Infobip, déclare: «À mesure que les marchés et l'écosystème évoluent, nous voyons de plus en plus de domaines de « coopération » dans lesquels les entreprises s'associent et se font concurrence. Je vois ces exemples comme des opportunités de trouver ensemble des moyens de mise sur le marché au profit de nos clients. Cette collaboration ne consiste pas seulement à créer un réseau de revendeurs plus large ou à atteindre une base de clients plus importante - bien sûr, cela aide à atteindre ces objectifs - il s'agit également de fournir une arène plus ouverte et intégrée pour alimenter l'expérience client numérique à mesure que nous entrons dans l'ère hyper-connectée de la 5G. »



infobip

APPROVED

Les solutions vont de la simple intégration de plugins à des options de bout en bout prêtes à l'emploi, accélérant le délai de rentabilisation avec des services professionnels et un support technique selon les besoins. L'infrastructure d'Infobip sur Azure comprend un support omnicanal via sa solution de centre de contact « [Conversations](#) », le hub automatisé d'engagement client « [Moments](#) » et la fonction de création de chatbot alimentée par l'IA « [Answers](#) » qui reposent tous sur un large éventail de canaux programmables.

Les clients bénéficieront également de la connexion directe d'Infobip à plus de 650 opérateurs dans le monde.

Chris Weber, vice-président de l'entreprise, petites, moyennes et grandes entreprises chez Microsoft, a déclaré : « Toutes les entreprises doivent créer un modèle d'écosystème ouvert qui permet aux partenaires d'innover et de s'intégrer facilement avec un moyen de monétiser ce qu'ils créent le plus rapidement possible. Microsoft offre à ses partenaires un moyen de se connecter directement aux clients, de partager des prospects et de différencier leur expertise pour générer à la fois des revenus mutuels ainsi que des résultats positifs pour les clients. Nous souhaitons la bienvenue à Infobip et nous attendons avec impatience de futures collaborations. »

Infobip est un expert mondial dans l'espace à croissance rapide lié aux communications et messagerie d'entreprise basé sur le cloud. Infobip aide les organisations à générer la croissance et la fidélité de leurs clients grâce à des solutions conversationnels basés sur les données qui simplifient la complexité de la communication client.



infobip

APPROVED

###

À propos d'Infobip

Infobip est une plate-forme de communication cloud mondiale qui permet aux entreprises de créer des expériences client évolutives et connectées à toutes les étapes du parcours client, avec des interactions faciles et contextualisées sur les canaux préférés des clients.

Accessible via une plate-forme unique, les solutions d'engagement omnicanal, d'identité, de sécurité d'authentification des utilisateurs et de centre de contact d'Infobip aident les clients et les partenaires à surmonter la complexité des communications avec les consommateurs, à développer leur activité et à accroître leur fidélité, le tout de manière rapide, sécurisée et fiable.

Avec plus d'une décennie d'expérience dans le secteur, Infobip s'est élargi pour inclure plus de 65 bureaux sur six continents offrant une technologie construite en natif avec la capacité d'atteindre plus de sept milliards d'appareils mobiles et d'objets dans plus de 190 pays.

Connecté à plus de 800 réseaux de télécommunications, Infobip est au service et en partenariat avec les principaux opérateurs de téléphonie mobile, les applications de messagerie, les banques, les réseaux sociaux, les entreprises technologiques et les agrégateurs.

Contact presse

Jihane ELOUAFI

PR MEDIA

212 661 84 83 05

Jihane.elouafi@prmediacom.com